

Algemene leverings-en betalingsvoorwaarden  
van  
HOUTLIJN B.V.  
gevestigd en kantoorhoudende te Berkel en Rodenrijs

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Haaglanden te 's-Gravenhage op 9 januari 2012  
onder nummer 27185290

#### ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige algemene voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. Onder “de wederpartij” wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. Eventueel door de wederpartij gehanteerde inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### AANBIEDINGEN

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. In geval van natuurprodukten dient de wederpartij rekening te houden met eventuele maat-, kleur-en/of constructieverschillen. Deze verschillen kunnen door de wederpartij niet worden aangegrepen als reden om nakoming van de overeenkomst te verzoeken en/of de overeenkomst te ontbinden wegens niet nakoming van onze zijde.
3. Prijs-en constructiewijzigingen worden door ons voorbehouden.
4. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaft van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

#### OVEREENKOMST

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard of bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk (binnen 7 dagen) schriftelijk geprotesteerd heeft. Indien geen bezwaar is gemaakt binnen de genoemde termijn is de wederpartij gehouden aan de inhoud van de overeenkomst.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden ons slechts, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens recht van reclame binnen 3 werkdagen.
4. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangeaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij — uitsluitend te onzer beoordeling — voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. De wederpartij zal toestaan dat wij zonodig informatie betreffende de wederpartij opvragen.

## ANNULERING

1. Indien de wederpartij nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt in ieder geval 15% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen, inclusief gedeelde winst. De wederpartij is voorts verplicht ons te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

## LEVERING

1. Vanaf het moment van levering van de koopovereenkomst zijn gekochte zaken voor risico van de wederpartij. Franco levering geschiedt alleen, indien en voor zover dit door ons met de wederpartij is overeengekomen en tot een plek aan de openbare weg die zo dicht mogelijk bij het afleveradres ligt.
2. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte ter transport gereed staat.
3. Elke aansprakelijkheid van ons voor overschrijding van de levertijd is uitgesloten, met uitzondering van opzet en/of grove schuld aan de zijde van ons. Slechts wanneer uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden bij overschrijding van de termijn. Ook is de wederpartij bij overschrijding van de overeengekomen levertijd niet gerechtigd te weigeren de geleverde zaken in ontvangst te nemen en/of te weigeren de overeengekomen koopsom te betalen. Weigert de wederpartij niettemin de geleverde zaken in ontvangst te nemen, dan zijn wij gerechtigd de geleverde zaken elders op kosten van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting tot betaling van de overeengekomen koopprijs.
4. De wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking terstond na de levering op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze centraal uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
5. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij de aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
6. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren.
7. Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij ter beschikking opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij.
9. Tenzij anders overeengekomen, zijn wij niet gehouden ervoor zorg te dragen, dat wij ten aanzien van eerdere bestellingen desgewenst kunnen naleveren.
10. Geleverde goederen worden door ons niet omgeruild of retour gehaald, Wij staan echter toe dat de wederpartij binnen 3 dagen na de levering en op vertoon van de aankoopnota zelf de goederen ter ruiling aanlevert. Ruiling van speciaal ten behoeve van de wederpartij door ons bestelde goederen is niet mogelijk.
11. Aanbiedingspartijen en/of goederen in aangebroken/beschadigde verpakkingen kunnen nimmer geruild of geretourneerd worden.

## BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE DE LEVERING VAN HOUTEN VLOEREN

1. Aangezien de kwaliteit van de vloer in hoge mate afhankelijk is van het op juiste wijze leggen en/of bewerken van de vloer, geven wij geen garantie op de vloer indien deze werkzaamheden door de wederpartij en/of door hem ingeschakelde derden worden uitgevoerd.
2. De garantie op vloeren vervalt evenzeer, indien blijkt dat de vloer op enig moment is blootgesteld aan een te hoge (70 procent of meer) en/of te lage (40 procent of minder) luchtvochtigheid.

## TRANSPORT/RISICO

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed koopman bepaald.
2. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport en/of de verzending worden slechts uitgevoerd, indien de wederpartij schriftelijk verklaard heeft de meerkosten daarvan te zullen dragen.
3. Wij zijn gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer wij een dergelijke vergoeding in rekening brengen, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

## PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
  - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats;
  - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
  - vermeld in Euro waarbij eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
2. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

## OVERMACHT

1. Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar ons of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van ons, export-en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overigheid, brand storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van ons, dan wel in de middelen van vervoer derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor ons overmacht op, die ons ontheffen van onze verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de wederpartij enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. Wij zijn in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter eigen beoordeling, om óf de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren óf deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de wederpartij verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.
2. Wij zijn verplicht de wederpartij tijdig schriftelijk in te lichten in het geval dat er sprake is van overmacht, waarbij de reden van die overmacht dient te worden vermeld. Indien mogelijk delen wij tevens mede of de overmacht blijvend is, dan wel tijdelijk. Is er sprake van tijdelijke overmacht, dan delen wij tevens mede, indien mogelijk, wanneer aan die overmachtstoestand een einde komt. Bij blijvende overmacht hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat door de wederpartij aanspraak op schadevergoeding kan worden gemaakt. Nadat wij een dergelijke mededeling hebben gedaan en de overmachtstoestand zal voorzienbaar langer dan 14 dagen duren, heeft de wederpartij de keuze om:
  - hetzij akkoord te gaan met levering, nadat de bovenvermelde overmachtstoestand voor ons heeft opgehouden te bestaan;
  - de overeenkomst ten ontbinden zonder echter dat de wederpartij van ons een schadevergoeding kan vorderen.

De wederpartij is gehouden om deze keuze aan ons kenbaar te maken binnen 8 dagen na ontvangst van de mededeling van ons, waarin wij ons beroepen op overmacht. Indien de wederpartij niet reageert op de door ons gezonden mededeling van overmacht, wordt de wederpartij geacht te hebben gekozen voor levering nadat de overmachtssituatie is geëindigd.

## AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover deze niet dwingend in de wet geregeld is.
2. Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.
3. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
  - a. overmacht zoals beschreven in het bovenstaande artikel;
  - b. daden of nalatigheden van de wederpartij, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege de wederpartij te werk zijn gesteld;
  - c. nalatigheden van de wederpartij in het onderhoud van de geleverde zaken;
  - d. beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en/ of chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf zoals houtaantastende schimmels, houtaantastende ongedierte en dergelijke;
  - e. normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
  - f. f. te hoge (70 procent of meer) of te lage (40 procent of minder) luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/ of geleverd.
  - g. g. verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
4. Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de wederpartij, zijn wij gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartij en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan tengevolge van samenstellings-en of andere fabricagefouten dan wel door enigerlei andere oorzaak.
5. De rechtsvordering inzake een verborgen gebrek kan na verloop van 3 jaar, te rekenen vanaf het moment van levering, niet meer worden ingesteld door de wederpartij danwel door diens rechtverkrijgende.
6. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt, indien en voor zover onze aansprakelijkheidsassuradeuren geen algehele dekking verlenen ter zake van schade toegebracht aan de wederpartij en/of derden.

## RECLAMES

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons — rechtstreeks — binnen 3 werkdagen na levering van de betreffende prestatie of de ontvangst van de factuur schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
2. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd en aanvaard en vervalt het recht van reclame.
3. Indiende reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
4. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

## GARANTIE

Wij staan in voor de kwaliteit van onze producten en zijn daarom bereid om eventuele ondeugdelijke producten kosteloos te herstellen of vervangen. Daaraan worden echter wel drie voorwaarden verbonden.

1. Ten eerste bestaat die bereidheid slechts tot één jaar na aflevering.
2. Ten tweede dient de koper de voorschriften en aanwijzingen ten aanzien van onder andere de behandeling en opslag van het product correct op te volgen en ook anderszins het product niet aan onnodige risico's bloot te stellen.
3. Ten derde komt aan die bereidheid in ieder geval een einde wanneer het product is geïnstalleerd, gemonteerd, verwerkt etc. etc.

Voldoet de wederpartij niet, gedeeltelijk niet, danwel niet tijdig aan de uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan zijn wij niet gehouden tot garantie, zolang die situatie voortduurt.

## EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle geleverde goederen blijven ons eigendom tot het moment waarop al onze verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten volledig, krachtens overeenkomst(en) en/of uit welke hoofde dan ook, door de wederpartij zijn betaald. In geval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, overlijden of liquidatie van de wederpartij, zijn wij gerechtigd de order, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te annuleren en het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.
2. De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

## BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling contant zonder korting of verrekening vooraf of uiterlijk bij (af)levering te geschieden.
2. In geval van een afwijkende afspraak geldt de aangegeven betalingstermijn als fatale termijn.
3. Voor goederen welke speciaal voor de wederpartij moeten worden besteld, dient deze een aanbetaling te verrichten.
4. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
5. Ingeval de wederpartij:
  - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd;
  - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - enige uit kracht der wet of uit hoofde van de overeenkomst of van deze voorwaarden op haar rustende verplichting niet nakomt;
  - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf,

hebben wij voor het enkel plaatsgrijpen van één der gemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen.

#### RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgehad, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts-en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

#### TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### GESCHILLEN

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen.